

Obchodní podmínky

Smluvní podmínky a pravidla pro registraci a správu domén

Smluvní strany souhlasí s uvedenými podmínkami a pravidly registrace a správy domén. Objednáním služeb prostřednictvím Internetu vyslovuje a potvrzuje Objednatel, stejně jako společnost SERVIS DOMÉN s.r.o., svůj závazek řídit se níže uvedenými podmínkami stejně, jako by byly tyto podmínky vytištěné a podepsané ve formě Smlouvy. Tyto podmínky a pravidla jsou platné od 1. 2. 2014.

1. Úvodní ustanovení

1. Společnost SERVIS DOMÉN s.r.o. vydává v souladu s §273 zák. č. 513/1991 Sb. (Obch. zák.) v platném znění tyto všeobecné smluvní podmínky, jež jsou nedílnou součástí smlouvy, uzavřené mezi:

SERVIS DOMÉN s.r.o., se sídlem Kubíčkova 8, Brno, 635 00, IČ: 02299861, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 80847, (dále jen "SERVIS DOMÉN") na straně jedné

a

Zákazníkem

(dále jen "Zákazník") na straně druhé.

2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které společnost SERVIS DOMÉN s.r.o. poskytuje služby registrace a správy domén na základě objednávky podané prostřednictvím sítě internet případně písemně, osobně či telefonicky.
 3. Objednáním doménových služeb prostřednictvím sítě internet vyslovuje zákazník, stejně jako společnost SERVIS DOMÉN, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami a pravidly, dále jen podmínky, stejně, jako by tyto podmínky a pravidla byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky a pravidla jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na stránkách obchod.servis-domen.eu.
 4. Zákazník, který uzavírá se společností SERVIS DOMÉN smlouvu a není Držitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jménem Držitele jednat. V takovém případě povinnosti vyplývající z těchto podmínek přecházejí i na Držitele domény.
- ### 2. Předmět smlouvy
1. Předmětem smlouvy je závazek společnosti SERVIS DOMÉN s.r.o., zajistit registraci a správu domén Zákazníkovi a závazek zákazníka za tyto služby platit poplatky podle platného ceníku služeb společnosti.
 2. Registrací a správou domén se rozumí zejména zajištění registrace nové domény a zprostředkování úhrady udržovacích poplatků Registru domény. Dále zajištění komunikace mezi Zákazníkem a Registrem, umožnění úpravy doménových záznamů v databázi Registru a další služby s doménami související, jako je vedení DNS záznamů, zajištění parkovací stránky atd.

3. Vymezení pojmů

1. Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají pro účely těchto podmínek následující význam.

2. **Registr**

Registr je subjekt, který je pověřen ke správě domény nejvyšší úrovně. Seznam Registrů je uveden na stránkách organizace IANA (Internet Assigned Number Authority), www.iana.org, která spravuje hierarchii domén první úrovně TLD. Registr vydává dokumenty, které obsahují popis průběhu registrace doménových jmen a souvisejících záznamů, pravidla užívání doménových jmen a další pravidla a protokoly pro užívání domén.

3. **TLD (Top-Level Domains)**

Nejvyšší úroveň doménové hierarchie - domény první úrovně. Dělí se na generické (gTLD) a geografické (ccTLD). Geografické domény TLD jsou přiděleny jednotlivým zemím, koncovka je tvořena zkratkou ze jména příslušné země.

4. **Registrátor**

Registrátor je subjekt, který má pověření od Registru zajišťovat registraci a správu domén svých zákazníků.

5. **Partnerský registrátor**

Partnerský registrátor je subjekt, který pro společnost SERVIS DOMÉN zajišťuje komunikaci s Registry v případě, že společnost SERVIS DOMÉN není registrátorem dané domény.

6. **Subregistrátor**

Je právnická osoba, která má se společností SERVIS DOMÉN uzavřenu smlouvu umožňující poskytovat doménové služby zákazníkům jako své vlastní.

7. **Doménové jméno**

Doménové jméno (uváděno zde také jako doména) je doména druhého řádu tvořená povolenou kombinací povolených znaků podle pravidel jednotlivých Registrů. Každé Doménové jméno musí být unikátní. Není možné registrovat Doménové jméno shodné s již registrovaným Doménovým jménem.

8. **Držitel**

Držitel je fyzická nebo právnická osoba, která má pro sebe registrováno Doménové jméno.

9. **Den registrace**

Den, ve kterém dojde k zaregistrování Doménového jména u daného Registru.

10. **Den expirace**

Den následující po dni, ve kterém dojde k uplynutí doby, na kterou bylo Doménové jméno zaregistrováno.

11. **Standardní stav domény**

Stav, kdy je doména plně funkční, je uhrazen registrační nebo prodlužovací poplatek, aktuální datum je menší než datum expirace.

4. Registrace doménového jména

1. Zákazník registruje doménu prostřednictvím webových stránek společnosti SERVIS DOMÉN, telefonicky či e-mailem. Doména se registruje nejméně na dobu jednoho roku.

2. Objednávka registrace domény je započata v okamžiku zjištění, že požadované Doménové jméno není již registrováno jiným subjektem, pokud se nejedná o

specifický druh registrace. Systém pro zjištění stavu požadovaného názvu registrace domény je Zákazníkům na webových stránkách k dispozici zdarma.

3. Podáním žádosti o registraci Doménového jména Zákazník dává najevo svůj souhlas s těmito podmínkami. Zároveň a bez výhrad souhlasí s podmínkami a pravidly jednotlivých Registrů podle druhu objednaných domén TLD.
 4. Zákazník nese odpovědnost za správnost všech údajů uváděných v žádosti o registraci domény, které se týkají osob uvedených v žádosti a prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy a že získal souhlas všech osob, jejichž osobní údaje mají být na základě žádosti o registraci vedeny u Registru.
 5. Na základě úspěšně dokončené žádosti o registraci Doménového jména je zákazníkovi vystavena výzva k úhradě poplatku za registraci. Výzva je zaslána na fakturační kontakt uvedený Zákazníkem. Výzva obsahuje přesnou výši poplatku, číslo účtu, variabilní symbol a způsob úhrady.
 6. Po uhrazení výzvy k úhradě Zákazníkem je doména registrována. Registrací Doménového jména je dané Doménové jméno na stanovenou dobu vyhrazeno Zákazníkovi.
 7. V případě existence více žádostí o registraci téhož Doménového jména podaných prostřednictvím společnosti SERVIS DOMÉN, rozhoduje čas obdržení a vyhodnocení platby za doménu. SERVIS DOMÉN neinformuje zda k Doménovému jménu již byla přijata dosud nevyřízená žádost.
 8. Doménové jméno nebude registrováno, pokud
 1. žádost o registraci obsahuje nedostatky zabraňující dalšímu zpracování;
 2. nebyly řádně vyplněny požadované údaje;
 3. požadované Doménové jméno je před uhrazením výzvy registrováno jiným subjektem;
 4. požadované Doménové jméno neodpovídá pravidlům tvorby Doménových jmen jednotlivých Registrů
 5. nedošlo obdržení odpovídající úhrady.
 9. SERVIS DOMÉN nezaručuje, že v době mezi podáním žádosti o registraci a uhrazením výzvy k úhradě nebude požadované Doménové jméno zaregistrováno prostřednictvím jiného Registrátora. Splatnost výzvy je v tomto případě pouze informativní a Zákazník by měl provést úhradu výzvy co nejdříve po podání objednávky.
 10. Na základě vlastních pravidel má kterýkoliv z Registrů právo na odmítnutí registrace domény. SERVIS DOMÉN v takovém případě nese žádnou odpovědnost rozhodnutí Registru vůči Zákazníkovi. V případě zamítnutí je Zákazníkovi vrácena úhrada objednávky.
5. Převod doménového jména
1. Zákazník má právo požádat společnost SERVIS DOMÉN o správu již registrované domény u jiného registrátora, pokud je druh TLD domény v portfoliu služeb společnosti SERVIS DOMÉN a v nabídce na webových stránkách.
 2. Zákazník prostřednictvím webových stránek společnosti SERVIS DOMÉN, telefonicky či e-mailem požádá o převod Doménového jména.
 3. Podáním žádosti o převod Doménového jména Zákazník dává najevo svůj souhlas s těmito podmínkami.

4. Zákazník, který podává žádost o převod Doménového jména, současně prohlašuje, že je oprávněn v této věci jménem Držitele jednat.
5. Nemá-li Zákazník od Držitele souhlas k jednání s doménou, je plně odpovědný za případné následky a škody způsobené neoprávněným převodem domény. Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou společností SERVIS DOMÉN v případě neoprávněného převodu domény, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.
6. Na základě úspěšně dokončené žádosti o převod Doménového jména je dále postupováno podle druhu domény a pravidel Registru spravujícího doménu TLD. Specifikace postupu přeregistrace pro jednotlivé domény je uvedena v těchto podmínkách, v přílohách nebo na webových stránkách společnosti SERVIS DOMÉN.
7. Zákazník je povinen poskytovat společnosti SERVIS DOMÉN veškerou součinnost nutnou k úspěšnému dokončení převodu.
8. Pokud je pro převod domény podle pravidel Registru vyžadováno uhrazení poplatku nebo je za převod stanoven poplatek podle ceníku, je převod domény zahájen po uhrazení vystavené výzvy k úhradě.
9. V případě, že se doména během převodu dostane do jakéhokoliv jiného stavu než je Standardní stav domény, nenese SERVIS DOMÉN žádnou odpovědnost za stav domény vůči Zákazníkovi.
10. V případě neúspěšného převodu z jakéhokoliv důvodu nenese SERVIS DOMÉN žádnou odpovědnost za stav domény vůči Zákazníkovi. Případná platba za objednávku je Zákazníkovi vrácena.

6. Správa domény

1. Doména je pod správou společnosti SERVIS DOMÉN, pokud je registrována prostřednictvím společnosti SERVIS DOMÉN, či převedena pod správu společnosti SERVIS DOMÉN.
2. SERVIS DOMÉN nemůže spravovat Doménové jméno pokud není splněna podmínka 6.1 a v tomto případě neodpovídá za jakékoliv přímé nebo nepřímé škody vzniklé Zákazníkovi v souvislosti s jeho doménou.
3. Zákazník spravuje doménu prostřednictvím autorizovaných požadavků, které zasílá elektronicky na e-mail zákaznické podpory info@servis-domen.cz. Autorizované požadavky lze vyřizovat i telefonicky na tel. čísle technické podpory uvedeném v kontaktu na stránce obchod.servis-domen.eu
4. Veškeré úpravy údajů a dat domén se řídí pravidly jednotlivých Registrů, případně podle pravidel a postupů společnosti SERVIS DOMÉN uvedených na webových stránkách nebo v příloze těchto podmínek.
5. Registraci Doménového jména je možné podle druhu domény TLD prodloužit o rok nebo i o celé násobky roku, nejvýše však na 10 let, a to i opakovaně.
6. Pokud to doména TLD umožňuje, může Zákazník požádat o prodloužení domény kdykoliv během Standardního stavu domény. Na základě požadavku a počtu zvolených roků je vystavena výzva k úhradě.
7. Nejméně 30 dnů před Dnem expirace domény zasílá SERVIS DOMÉN Zákazníkovi výzvu k úhradě prodlužovacího poplatku na 1 rok či více let. Výzva je zasílána na fakturační kontakt uvedený zákazníkem a obsahuje přesnou výši poplatku, číslo účtu, variabilní symbol a způsob úhrady.

8. Uhrazením výzvy za prodloužení domény potvrzuje Zákazník souhlas s těmito podmínkami a pravidly daného Registru.
9. SERVIS DOMÉN prodlouží registraci domény neprodleně po vyhodnocení platby od Zákazníka.
10. Neuhradí-li Zákazník výzvu k úhradě prodloužení domény v datu splatnosti, zasílá SERVIS DOMÉN zákazníkovi dvě upomínky a to formou e-mailu.
11. V případě, že Zákazník neuhradí včas výzvu k úhradě za prodloužení domény a doména se dostane do jakéhokoliv jiného stavu než je Standardní stav domény, nese SERVIS DOMÉN žádnou odpovědnost za stav domény vůči Zákazníkovi.

7. Zrušení domény

1. Zákazník je oprávněn požádat SERVIS DOMÉN o zrušení Doménového jména. Pokud to pravidla Registru umožňují, je po autorizaci žádosti provedeno zrušení domény.
2. Doména může být zrušena na základě rozhodnutí Registru. V takovém případě SERVIS DOMÉN o této skutečnosti Zákazníka informuje.
3. Zrušením registrace Doménového jména nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoli její části.
4. Doménové jméno je automaticky zrušeno Registrem v případě neuhracení prodlužovacího poplatku. Datum zrušení a uvolnění domény k další registraci je individuální podle pravidel Registru.

8. Doména CZ

1. Správcem domény CZ je zájmové sdružení právnických osob CZ.NIC. Registrace a správa domén CZ je řešena prostřednictvím akreditovaných registrátorů domén CZ. Veškeré aktuální podmínky a pravidla Registru CZ.NIC, včetně seznamu Registrátorů, jsou k dispozici na adrese www.nic.cz.
2. Zákazník i držitel bez výhrad souhlasí s aktuálními Pravidly registrace domény CZ vydanými sdružením CZ.NIC. V případě úpravy pravidel Registrem, souhlasí zákazník s těmito pravidly uhrazením faktury za prodloužení Doménového jména.
3. Zákazník je kdykoliv oprávněn převést Doménové jméno ke společnosti SERVIS DOMÉN. Pokud převáděná doména CZ má Datum expirace za méně než 30 dnů od podání žádosti k převodu, SERVIS DOMÉN automaticky po autorizaci žádosti vystavuje fakturu na prodloužení Doménového jména a změna registrátora je provedena až po uhrazení prodlužovacího poplatku.
4. Zákazník je kdykoliv oprávněn převést Doménové jméno k jinému registrátorovi. Změna registrátora nemá vliv na nárok společnosti SERVIS DOMÉN na úhrady veškerých dlužných částek za objednané a nezaplacené služby.
5. Zákazník podávající žádost o registraci Doménového jména, Držitele nebo Kontaktů nebo žádost o změnu údajů týkajících se Doménového jména, Držitele nebo Kontaktů
 1. uděluje podáním žádosti souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které jsou v žádosti uvedeny, pro účely vedení a správy Centrálního registru, jakož i se zpřístupněním těchto údajů prostřednictvím sítě Internet v rámci informačních služeb, které poskytuje sdružení CZ.NIC.
 2. nese odpovědnost za správnost všech údajů uváděných v žádosti o registraci, které se týkají osob uvedených v žádosti a prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy, že získala souhlas všech osob, jejichž osobní údaje mají být na

základě žádosti o registraci vedeny v Centrálním registru a zavazuje se takový souhlas získat i v případě změn takových osob nebo údajů o takových osobách.

3. je povinna prostřednictvím společnosti SERVIS DOMÉN oznámit bez zbytečného odkladu jakékoli změny v údajích, které poskytla sdružení CZ.NIC.
 6. Veškeré změny, úpravy a nastavení domény CZ jsou prováděny na základě Pravidel registrace domén CZ vydanými Registrem. Změny je možné provést pouze u domén a kontaktů, u kterých je SERVIS DOMÉN správcem domény. Autorizaci změn provádí správce domény SERVIS DOMÉN.
 7. Zákazník podává žádost na změny domén CZ prostřednictvím autorizovaného požadavku zaslaného na e-mail info@servis-domen.cz, či autorizovaného tel. hovoru.
9. Doména EU
1. Správcem domény EU je sdružení EURid. Registrace a správa domén EU je řešena prostřednictvím akreditovaných registrátorů domén EU. Veškeré aktuální podmínky a pravidla Registru EURid, včetně seznamu Registrátorů, jsou k dispozici na adrese www.eurid.eu.
 2. Zákazník i držitel bez výhrad souhlasí s aktuálními Pravidly registrace domény EU vydanými sdružením Eurid.
 3. Zákazník je kdykoliv oprávněn převést Doménové jméno ke společnosti SERVIS DOMÉN. Podle pravidel Registru je změna registrátora zpoplatněna ročním obnovovacím poplatkem, společnost SERVIS DOMÉN automaticky po podání žádosti vystavuje výzvu na prodloužení Doménového jména a změna registrátora je provedena po uhrazení prodlužovacího poplatku a autorizaci prostřednictvím webových stránek Registru.
 4. Zákazník podávající žádost o registraci Doménového jména, Držitele nebo Kontaktů nebo žádost o změnu údajů týkajících se Doménového jména, Držitele nebo Kontaktů uděluje podáním žádosti souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které jsou v žádosti uvedeny, pro účely vedení a správy Centrálního registru, jakož i se zpřístupněním těchto údajů prostřednictvím sítě Internet v rámci informačních služeb, které poskytuje sdružení EURid.
 5. Veškeré změny, úpravy a nastavení domény EU jsou prováděny na základě pravidel Registru domén EU. Změny je možné provést pouze u domén a kontaktů, u kterých je SERVIS DOMÉN správcem domény.
 6. Zákazník podává žádost na změny domén CZ prostřednictvím autorizovaného požadavku zaslaného na e-mail info@servis-domen.cz, či autorizovaného tel. hovoru.
10. Doména SK
1. Správcem domény SK je společnost SK-NIC, a.s. Veškeré aktuální podmínky a pravidla Registru SK domén jsou k dispozici na adrese www.sk-nic.sk.
 2. Domény SK může registrovat pouze osoba nebo subjekt se sídlem ve Slovenské republice.
 3. Registrace domén pro neslovenské subjekty prostřednictvím společnosti SERVIS DOMÉN se řídí samostatnou smlouvou.
11. Ostatní domény

1. Cílem společnosti SERVIS DOMÉN je nabídnout Zákazníkům co nejvíce zajímavých a dostupných domén z celého světa. Seznam domén, které lze prostřednictvím společnosti SERVIS DOMÉN spravovat je uveden na stránkách servis-domen.eu.

12.Doménové služby

1. Správa a vedení DNS

SERVIS DOMÉN při registraci nabízí Zákazníkovi standardně vlastní DNS systém pro správnou funkčnost domén.

Vedení DNS záznamů je v ceně registrace domény.

Zákazník při objednávce a následně kdykoliv může požádat o změnu DNS záznamů pomocí autorizovaného požadavku zaslaného na email info@servis-domen.cz nebo autorizovaného tel. hovoru.

Zadání vlastních DNS nebo DNS třetích stran nemá vliv na cenu domény.

SERVIS DOMÉN neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, havárie hardware serverů, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.).

2. Parkovací stránky

Parkovací stránky společnosti SERVIS DOMÉN je možné použít pouze v případě použití DNS záznamů společnosti.

Základní parkovací stránka obsahuje informace, které spravuje a nastavuje společnost SERVIS DOMÉN. Tato stránka může také obsahovat reklamu třetích stran, nabídky služeb a vyhledávací formulář. Služba parkovacích stránek není garantována.

3. Microsite, rozcestník

Služby Microsite a Rozcestník umožňují Zákazníkovi jednoduchou úpravu vzhledu titulní stránky s možností doplnění obsahu.

Služby je možné použít pouze v případě použití DNS záznamů společnosti SERVIS DOMÉN.

Služby jsou zvlášť hrazené Zákazníkem. Aktuální ceník + informace ke službám jsou k dispozici na webových stránkách obchod.servis-domen.eu.

4. Ostatní služby

SERVIS DOMÉN bude poskytovat další služby na základě požadavků zákazníků a technických možností. Případná nabídka dalších doménových služeb je specifikována na webových stránkách obchod.servis-domen.eu.

13.Poplatky za služby a platební podmínky

1. Zákazník je povinen platit příslušné poplatky za služby registrace domén podle aktuálního platného ceníku nejpozději do data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě.
2. Ceník služeb a registrační poplatky má Zákazník k dispozici na webových stránkách obchod.servis-domen.eu.
3. Zákazník provádí platbu za služby
 1. bankovním převodem,
 2. hotově v sídle společnosti SERVIS DOMÉN,
 3. jiným platebním způsobem, pokud to společnost SERVIS DOMÉN umožňuje.

4. Společnost SERVIS DOMÉN zasílá zákazníkovi na základě jeho objednávky výzvu k platbě na elektronickou adresu uvedenou při objednávce služeb.
5. Výzva k platbě zaslaná prostřednictvím elektronické pošty obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Zákazník uznává takto zaslanou výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jakoby tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat výzvu k platbě poštou.
6. Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může zákazník uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává zákazník zcela výši předepsané částky jako svůj závazek vůči společnosti SERVIS DOMÉN.
7. Za den splnění peněžního závazku je považován den vyhodnocení platby technickými systémy společnosti SERVIS DOMÉN nebo následující pracovní den připsání platby ve prospěch účtu společnosti nebo den zaplacení v hotovosti v sídle společnosti za předpokladu, že byly dodrženy údaje: částka a identifikace platby (variabilní symbol) a v případě bankovního převodu i účet uvedený na výzvě k úhradě. Zákazník obdrží do 15 dnů od přijetí platby řádný elektronický daňový doklad na fakturační e-mail.
8. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické formě.
9. Neuhradí-li Zákazník nejpozději do 14 dnů ode dne přijetí žádosti o registraci domény výzvu k úhradě stanoveným způsobem a se stanovenými identifikačními znaky, může dojít ke zrušení požadavku o registraci či prodloužení Doménového jména.
10. Neuhradí-li Zákazník obnovovací poplatky Doménového jména ve stanovené lhůtě nemůže Zákazník nárokovat na společnosti SERVIS DOMÉN jakékoliv požadavky na náhradu škod v případě nefunkčnosti domény nebo jejího zrušení.
11. Neuhrazením pravidelných poplatků smluvní vztah mezi společností SERVIS DOMÉN a zákazníkem nezaniká a není uzavírán ani účet zákazníka. SERVIS DOMÉN má právo využít všech zákonných prostředků k vymožení takto vzniklého nároku.
12. Případné upomínky k úhradě zasílá společnost SERVIS DOMÉN prostřednictvím elektronické pošty, přičemž každá upomínka je smluvními stranami považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upomínky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně jako by bylo provedeno v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat upomínku poštou.
13. Společnost SERVIS DOMÉN je oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazených závazků zákazníka za každý den prodlení s vyúčtovanými platbami za objednané služby.
14. Zjistí-li společnost SERVIS DOMÉN po vyhodnocení platby od Zákazníka, že nemůže již zajistit objednanou službu, například Doménové jméno je již registrováno jiným subjektem, doména změnila Registrátora, doména byla zrušena, informuje SERVIS DOMÉN o této skutečnosti Žadatele a do 30 dnů vrací Zákazníkovi uhrazenou platbu.

14. Práva a povinnosti smluvních stran

1. SERVIS DOMÉN se zavazuje zprostředkovat registraci Doménového jména Zákazníka u příslušného registru nebo Partnerského registrátora. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese zákazník.
2. Pro zajištění doménových služeb se SERVIS DOMÉN stává technickým správcem DNS záznamu pro doménové jméno.
3. SERVIS DOMÉN je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit
4. SERVIS DOMÉN je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
5. SERVIS DOMÉN se zavazuje předem informovat Zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl Zákazník přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozornění bude uveřejněno na webových stránkách obchod.servis-domen.eu. V případě závažnější nebo déle trvající události bude toto upozornění zasláno na elektronickou adresu uvedenou zákazníkem při objednání služeb.
6. Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito podmínkami.
7. Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit společnost SERVIS DOMÉN, jeho dobré jméno nebo třetí osobu.
8. Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo práva k ochranným známkám.
9. SERVIS DOMÉN se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl zákazník plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. SERVIS DOMÉN je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb Zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu. Zároveň Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje, poskytnuté v souvislosti s objednávkou registrace domény, mohou být veřejně přístupné, například při zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jako zpracovaný výstup z databáze majitelů registrovaných domén.
10. Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy společnosti SERVIS DOMÉN oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů společnosti a pro využití v rámci marketingových akcí společnosti, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování zákazníka o nových produktech společnosti SERVIS DOMÉN a uvedení v referencích.

11. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, společností SERVIS DOMÉN s.r.o. na adresu jeho elektronické pošty.
 12. Zákazník je povinen udržovat u společnosti SERVIS DOMÉN přesné a aktuální údaje o své osobě, společnosti. Obzvláště důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. e-mail na který je odesílána fakturace. Jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů je nutné neprodleně nahlásit prostřednictvím odesláním údajů na e-mail info@servis-domen.cz. Zákazník je rovněž povinen změny oznámit příslušné registrační autoritě.
 13. Zákazník je oprávněn požádat o smazání svého klientského účtu v případě ukončení využívání služeb společnosti SERVIS DOMÉN a za předpokladu neexistence finančních závazků vůči společnosti SERVIS DOMÉN.
 14. Zákazník je povinen uvést ve své objednávce pravdivé údaje o své osobě případně budoucím majiteli domény.
 15. Zákazník je povinen poskytovat společnosti SERVIS DOMÉN veškerou součinnost nutnou k plnění této smlouvy.
15. Odpovědnost smluvních stran
1. SERVIS DOMÉN neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušným Registrem. SERVIS DOMÉN dále nenesou odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení udržovacích poplatků zákazníkem nebo při nedodržení pravidel a podmínek registrace daného Registru.
 2. Společnost SERVIS DOMÉN upozorňuje, že mezi informacemi na webových stránkách, které společnost provozuje, jsou zčásti informace přebírány od doménových Registrů a mohou proto obsahovat věcné a technické nepřesnosti, za které společnost SERVIS DOMÉN nenesou žádnou odpovědnost. Společnost SERVIS DOMÉN nemá vliv na event. změny těchto informací u Registrů a nemůže proto garantovat ani věcnou správnost jejich obsahu.
 3. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoliv změn těchto údajů společnosti SERVIS DOMÉN a příslušným Registrům. Společnost SERVIS DOMÉN nenesou žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi Zákazníkem a SERVIS DOMÉN prostřednictvím elektronické adresy Zákazníka. Zákazník plně nese následky toho, že adresa - na kterou mu budou poskytovatelem zasílány důležité informace - již není aktuální.
 4. Zákazník bere na vědomí, že Doménové jméno, jeho registrace nebo užívání mohou porušovat práva třetích osob k jiným Doménovým jménům, ochranným známkám, obchodním značkám, jménům, obchodním firmám, nebo právní předpisy týkající se nekalé soutěže, ochrany osobnosti apod. Zákazník podáním žádosti o registraci Doménového jména potvrzuje, že s vědomím možného porušení uvedených práv a právních předpisů vyvinul veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že registrované Doménové jméno nebude tato práva a právní předpisy porušovat.

5. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou společností SERVIS DOMÉN tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Doménové jméno způsobem, který porušuje Pravidla registrace nebo práva třetích osob.
6. Zákazník bere na vědomí, že registrace Doménového jména neznamena ochranu proti námitkám třetích osob proti registraci nebo užívání daného Doménového jména.
7. Společnost SERVIS DOMÉN nenesse odpovědnost za užívání nebo neužívání registrovaného Doménového jména ani za způsob, jakým je Doménové jméno užíváno. SERVIS DOMÉN zejména nenesse odpovědnost za porušení práv k ochranným známkám, obchodním značkám, jménům nebo obchodním firmám třetích osob vzniklé registrací nebo užíváním Doménového jména.
8. Společnost SERVIS DOMÉN nenesse odpovědnost za jakékoli jednání Zákazníka, které by bylo v rozporu se zákony České republiky, s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky.
9. Společnost SERVIS DOMÉN nenesse odpovědnost za funkčnost cizích jmenných serverů přiřazených k Doménovému jménu.
10. Společnost SERVIS DOMÉN neodpovídá za škody způsobené špatnou interpretací nebo špatným překladem pravidel nebo podmínek Registrů.
11. Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou společností SERVIS DOMÉN porušením kteréhokoli ustanovení těchto smluvních podmínek, a to jak skutečnou škodu, tak ušlý zisk.
12. Veškerá odpovědnost za veškerou škodu, která vznikne činností nebo nečinností společnosti SERVIS DOMÉN vůči Zákazníkovi v souvislosti s jedním Doménovým jménem, se omezuje částkou 10.000,- Kč.

16. Změny dokumentů

1. Společnost SERVIS DOMÉN je oprávněna kdykoliv změnit tyto Smluvní podmínky a pravidla pro registraci a správu domén, Ceník, jakož i další dokumenty, uvedené v těchto podmínkách nebo vydané společností SERVIS DOMÉN v souvislosti s těmito podmínkami, doménovými jmény, jejich registracemi a souvisejícími skutečnostmi, stejně jako rozsah nebo strukturu poskytovaných služeb.
2. Společnost SERVIS DOMÉN je povinna oznámit změny podmínek nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na adrese obchod.servis-domen.eu. Pro změnu cen platí toto ustanovení pouze v případě zvýšení cen za služby a registraci domén.
3. Zákazník je na základě oznámení změny podmínek oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou se společností SERVIS DOMÉN podle těchto podmínek. Písemná výpověď musí být doručena společnosti nejpozději 7 dnů před účinností změny, jinak je neplatná. Smlouva v případě takové výpovědi zaniká ke dni účinnosti změny. V případě, že Zákazník ve stanovené lhůtě smlouvu nevypoví, platí, že dnem účinnosti změny tuto změnu akceptoval.
4. Přílohy, které jsou součástí těchto podmínek, hlavně informují Zákazníky o jednotlivých pravidlech TLD domén a upřesňují pravidla správy jednotlivých TLD domén. SERVIS DOMÉN může tyto přílohy doplňovat a měnit kdykoliv a bez oznámení.

5. SERVIS DOMÉN neodpovídá za případné následky vůči Zákazníkovi ani jeho doméně, které vyplynou ze změny pravidel a podmínek jednotlivých Registrů.

17. Trvání, změny a zánik smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Zákazník i společnost SERVIS DOMÉN jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být společnosti SERVIS DOMÉN doručena písemně dopisem nebo e-mailem.
3. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.
4. Společnost SERVIS DOMÉN je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek Zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním odstoupení na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou při objednávce služeb.
5. Po dobu plynutí výpovědní lhůty je SERVIS DOMÉN oprávněn účtovat zákazníkovi poplatky za služby popř. jiné poplatky podle této smlouvy a aktuálně platného ceníku služeb a zákazník je povinen takové poplatky řádně platit.
6. Zákazník si musí do konce výpovědní doby zajistit správu domén u jiného registrátora.
7. Jakékoli jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovaných služeb Zákazníkem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
8. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok společnosti SERVIS DOMÉN na úhrady veškerých dlužných částek za objednané a využívané služby.

18. Závěrečná ujednání

1. Smlouva mezi zákazníkem a společností SERVIS DOMÉN nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení objednávky služeb zákazníkem zejména prostřednictvím sítě Internet nebo telefonicky.
2. Porušení některého z bodů těchto podmínek, nebo zneužívání služeb může být důvodem k okamžitému pozastavení nebo ukončení poskytování služeb a to bez nároku na náhradu.
3. Zákazník výslovně prohlašuje, že se dostatečně seznámil se všemi shora uvedenými dokumenty, jež upravují práva a povinnosti stran a s jejich zněním souhlasí. Tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, a to podle výslovného projevu vůli stran především zákonem c. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Místem soudních sporů je Brno, Česká republika.
6. V případě, že by některé z ustanovení této smlouvy bylo neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné, nebo že by se takovým stalo v budoucnu, neovlivní to platnost a vynutitelnost ustanovení ostatních.
7. V případě, že jsou tyto Smluvní podmínky a pravidla v rozporu s Pravidly a podmínkami některého z Registru spravované domény, odporují jim nebo nejsou v souladu, mají Pravidla a podmínky Registru přednost před těmito pravidly.
8. Provedením úkonu vedoucích k užívání domény Smluvní strany prohlašují, že si tyto podmínky přečetly, jejich obsahu bezesbytku porozuměly a souhlasí s nimi.
9. Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se k doménovým službám.

10. Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2014